

ДОГОВОР №
о предоставлении Услуги: доступ к сети Интернет по выделенной линии

г. Москва

« » _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ю-НЭТ.Ру», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава и Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) № 178804 от 18 ноября 2019г, на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 178802 от 18 ноября 2019г на предоставление телематических услуг связи, № 178803 от 18 ноября 2019г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, с одной стороны и

именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

Абонент – Физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Абонентом. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Абонент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Абонента вступать в договорные отношения с Провайдером.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода. Списание Абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде в зависимости от выбранного Тарифного плана.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при использовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и/или формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

Блокировка Услуги - остановка списания средств с лицевого счета и оказание услуг на определенный промежуток времени по заявлению Абонента.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Провайдера с указанием номера Лицевого счета.

Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и/или пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента и/или пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

Личный кабинет – web-страница на сайте Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Провайдера в адрес Абонента.

Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Пользователь телематическими услугами связи - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети- обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.

Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

Пользователь услугами связи по передаче данных - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи по передаче данных;

Пакет информации - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи;

Протокол передачи данных - формализованный набор требований к структуре пакетов информации и алгоритму обмена пакетами информации между устройствами сети передачи данных;

Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных;

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи)" - установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и (или) пользователю передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

Узел связи сети передачи данных - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Протокол обмена - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

Сетевой адрес - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, в котором осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану, за истекший месяц. Началом расчетного периода является первое число каждого календарного месяца, за исключением первого месяца предоставления Услуг, в котором расчетным периодом является количество дней, оставшееся до конца календарного месяца».

Сайт Провайдера - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.inet.ru.com

Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Провайдером денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

Тарифный план - совокупность ценовых условий для пользования Услугами.

Услуги (Услуги связи) - телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности.

Телематическое электронное сообщение - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

Унифицированный указатель - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом, с одной стороны, и Провайдером, с другой стороны, при оказании телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги).

Провайдер действует на основании Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

2.2. Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заявлении (Приложение № 1 к Договору), а также в Правилах оказания Услуг (Приложение №2), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – «Договор»).

2.3. Форма Договора и его Приложений размещаются на интернет-сайте Провайдера по адресу: u-net.su и в местах работы с Абонентами.

2.4. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги с использованием технологии Ethernet. Подключение к Услуге обеспечивается с применением цифровых каналов связи, организуемых Провайдером по технологии Ethernet с использованием существующего кабеля витая пара UTP (FTP) 5-ой категории. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Провайдером в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Для получения Услуги Абоненту выделяется один статический IP-адрес.

3. Обязательства сторон

3.1. Права и Обязанности Провайдера

3.1.1. Провайдер обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в Договоре и его Приложениях.

3.1.2. Провайдер обязуется предоставить Абоненту возможность круглосуточного получения бесплатных информационно-справочных услуг по телефону 8-495-230-73-31, которые включают в себя: предоставление информации об оказываемых Услугах, тарифных планах, территории оказания Услуг; информации о состоянии Лицевого счета Абонента; прием заявок от Абонента о наличии технических неисправностей, препятствующих пользованием Услугами. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформатора.

3.1.3. Провайдер обязуется извещать Абонентов одним из следующих способов: на сайте Провайдера u-net.su и/или в местах работы с Абонентами и/или при помощи sms-информирования об изменении тарифов на Услуги/об изменении условий Оферты не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов/условий оферты;

3.1.4. Провайдер вправе предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;
- при организации подключения Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента.

3.1.5. Провайдер обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.6. В случае прекращения доступа Абонента к Услуге, Провайдер обязуется восстановить доступ к Услуге в течение 24 часов после обращения Абонента в службу технической поддержки. По заявлению Абонента Провайдер обязуется восстановить денежные средства, которые списались с момента подачи заявки (уменьшение Абонентской платы и иных периодических платежей на время прекращения доступа к Услуге).

3.1.7. Провайдер вправе самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг;

3.1.8. Провайдер вправе отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

3.1.9. Провайдер вправе поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Провайдера, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Провайдера. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Провайдера, права и обязанности возникают непосредственно у Провайдера.

3.1.10. Провайдер вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, а также осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.1.11. При подписании Договора, Приложений к нему, Заявлений о принятии оферты и иных документов, Провайдер вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

3.2. Права и Обязанности Абонента

3.2.1. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Провайдера в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

3.2.2. Абонент обязуется выполнять Правила оказания Услуг и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.3 Абонент обязуется выполнять все обоснованные предписания от Провайдера касательно пользования сетью.

3.2.4 Абоненту запрещается транзитное подключение других пользователей, в противном случае Провайдер вправе прекратить доступ к Услуге, а Абонент обязуется, по требованию Провайдера, выплатить штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый установленный случай такого подключения.

3.2.5. Абонент обязуется сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;

3.2.6. Абонент обязуется предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Провайдера или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к Услугам и/или ремонтным работам.

3.2.7. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему Логина и Пароля.

3.2.8. Абонент вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Провайдером расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

3.2.9. Абонент не имеет права подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным техническим требованиям.

3.2.10. Абонент вправе назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.2.11. Абонент вправе, в случае нарушения оператором связи установленных сроков оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абонент и (или) пользователь вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового платежа в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Условия оплаты и зачисления платежей за оказанные Услуги указываются в Заявлении и/или Правилах оказания Услуг. Абонентская плата за выбранный Абонентом тариф, списывается с лицевого счета Абонента 1-го числа каждого месяца, в соответствии с выбранной Абонентом суммой Тарифного плана за весь расчетный период (календарный месяц), предоплаченный трафик в конце месяца сгорает, а авансовый платеж переходит на следующий календарный месяц. В случае заключения договора не с первого числа месяца, Абонент оплачивает сумму выбранного им Тарифного плана за весь календарный месяц, неиспользованный остаток денежных средств переходит на следующий расчетный период. Абонент обязан своевременно пополнять счет и не допускать отрицательного баланса на лицевом счете. Доступ к Услугам открывается только после поступления платежа Абонента на расчетный счет Провайдера.

4.2. Все тарифы устанавливаются Провайдером в рублях. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Провайдером самостоятельно. Оплата всех услуг производится с единого лицевого счета Абонента. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Все тарифы включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

4.3. Основанием для оплаты Абонентом за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов Провайдера, используемой для учета оказанных услуг. Информация автоматизированной системы расчетов Провайдера является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Провайдера.

4.4. Кабель, располагаемый в пределах помещения Абонента, передается в собственность Абонента. Иные кабели, расположенные за пределами помещения Абонента, принадлежат сети Провайдера и ни при каких условиях Абоненту не

передаются.

4.5. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента.

4.6. Для расчетов используются данные электронных носителей информации и программное обеспечение оператора.

4.7. Расчет за оказанные телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных с применением абонентской системы оплаты производится не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода. Расчетный период не должен превышать 1 месяц.

4.8. Оператор ведет учет оказанных услуг и платежей Абонента.

4.9. В случае нарушения оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения договора, оператор связи по требованию абонента-гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

4.10. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

4.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.12. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных граждан-абонент и (или) пользователь вправе отказаться от исполнения договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, и о возмещении понесенных убытков.

4.13. В случае неоказания или некачественного оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, предусмотренных договором абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.

5. Условия прекращения доступа к Услуге

5.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе при отсутствии достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента для списания абонентской платы в полном размере за весь Расчетный период, Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента путем размещения информации в Личном кабинете и/или путем sms-информирования на телефонный номер, указанный в Личном кабинете.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Провайдера уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Провайдер в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.2. По заявлению Абонента Провайдер обязан без расторжения Договора приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.3. При приостановке доступа к Услуге вследствие нарушения Абонентом Правил оказания Услуг и условий настоящего Договора денежные средства, зачисленные на счет Провайдера, не возвращаются.

5.4. При приостановке доступа к Услуге Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5.5. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Провайдером соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

5.6. При отсутствии денег на лицевом счете Абонента, доступ к локальной сети и сети Интернет приостанавливается.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим Договором.

6.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

6.4. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет, либо невозможности использования сети Интернет.

Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

6.5. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о личном счете и к странице личной статистики Абонента.

6.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении регистрационных данных пользователя.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Сторон в рамках Договора, либо невозможностью предоставления Услуги.

6.9. Скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (кабеля UTP/FTP Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому, Провайдер не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

6.10. В случае приостановления доступа к Услуге при обстоятельствах не зависящих от Абонента или Провайдера (поломка на линии, разрыв кабеля, отключение электроэнергии и др.) на срок более 12 часов Абонент вправе написать заявление Провайдеру о производстве перерасчета по оплате Услуг по настоящему Договору. В данном заявлении в обязательном порядке должен быть прописан срок в течении которого не имелось доступа к интернету, а именно указана дата, временной интервал, по возможности причина отсутствия подключения.

6.11. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- неоказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, предусмотренных договором;
- некачественное оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора;

При нарушении оператором связи установленных сроков оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абонент-гражданин по своему выбору вправе:

- а) назначить Провайдеру новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи и услуг связи по передаче данных;
- б) поручить оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных третьим лицам за разумную цену и

- потребовать от Провайдера возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;
- г) расторгнуть договор.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, национальные и отраслевые забастовки, акты органов государственной власти и управления.

7.2. В соответствии с Федеральным законом "О связи" и особыми условиями лицензирования, Провайдер должен предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в РФ. Вызванное этими причинами ненадлежащее оказание Услуг Абоненту относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

7.3. Сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно сообщить об этом другой Стороне. Если Сторона не проинформировала другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то данные обстоятельства не будут считаться причиной невыполнения обязательств по настоящему Договору.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор, зафиксировав это в письменной форме.

8. Особые условия

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Провайдером в отношении каждого, кто к нему обратится.

В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Провайдером в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заявления;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Провайдера и пр. через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Провайдера;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента авансового платежа) после того как была опубликована на Сайте Провайдера новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.2. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Провайдера и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.3. Настоящий Договор и его Приложения являются официальными документами Провайдера. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте Провайдера (<http://www.inet.ru.com>). Все изменения публикуются на сайте Провайдера не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие.

Размещение Провайдером информации об изменениях, публикуемых на Сайте Провайдера, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в пп. 8.1., 8.2. настоящего Договора.

8.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера при условии оплаты фактически понесенных Провайдером расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

8.5. Абонент, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что он ознакомлен с Тарифными планами на Услуги и Правилами пользования услугами, которые доступны для ознакомления и размещены на официальном сайте Провайдера.

8.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на передачу Провайдером сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в

том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

8.7. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- получение от Провайдера информации о проводимых Провайдером акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Провайдера и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

- размещение сети передачи данных и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

8.8. В случае несогласия Абонента с условиями, указанными в п.п.8.6., 8.7. настоящего Договора, Абоненту необходимо обратиться к Провайдеру с соответствующим заявлением.

8.9. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.

9. Условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

9.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Провайдером расходов по оказанию ему телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.

9.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, Провайдер имеет право приостановить оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента.

Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Провайдера о намерении приостановить оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, Провайдер вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

9.3. По письменному заявлению абонента Провайдер обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

9.4. Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

9.5. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

9.6. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Провайдером соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

9.7. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Провайдер, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

9.8. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи, Провайдер не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных и телематических услуг связи.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать Провайдеру заявление.

Провайдер обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

Если заявление не подано в установленный срок, Провайдер вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи, по своему усмотрению

9.9. По заявлению абонента-гражданина в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

9.10. При реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

10. Срок действия договора

10.1 Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и действует с момента его заключения до 31 декабря текущего календарного года. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год, в случае если ни одна из Сторон за 30 календарных дней не заявит о прекращении действия договора.

11. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

11.1. Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Провайдера, связанные с оказанием телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.

11.2. Провайдер обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента и (или) пользователя.

11.3. Рассмотрение жалобы абонента и (или) пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером обязательств по оказанию телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляют Провайдеру претензию.

11.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Провайдером.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

11.6. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Провайдер должен сообщить в письменной форме предъявившим ее абоненту и (или) пользователю.

Если претензия признана Провайдером обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом и (или) пользователем. Требования абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи, признанные Провайдером обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

К Договору № _____ от _____ 201 г.

Прейскурант и условия оплаты Услуг

Оплата производится в рублях, средства должны быть переведены на расчетный счет ООО «Ю-НЭТ.Ру»:

р/с 40702810703300143951

к/с 30101810900000000181.

Тарифные планы для физических лиц:

1. **Безлимитный 500**, абонентская плата **500 руб.** в месяц , (скорость **30 Мбит/с**)
2. **Безлимитный 750**, абонентская плата **750 руб.** в месяц , (скорость **50 Мбит/с**)
3. **Безлимитный 950**, абонентская плата **950 руб.** в месяц , (скорость **100 Мбит/с**)
4. **Безлимитный 1150**, абонентская плата **1150 руб.** в месяц , (скорость **200 Мбит/с**)

Тарифные планы размещаются на Сайте Провайдера (www.inet.ru.com)

Абонент может менять тарифный план не чаще 1 раза в месяц. В течение текущего расчетного периода Абонент может сменить тарифный план следующего расчетного периода.

От Провайдера

Генеральный директор ООО «Ю-НЭТ.Ру»

МП

« » 201 г.

От абонента

ФИО

подпись

« » 201 г.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Провайдер: ООО «Ю-НЭТ.Ру»

Телефон: 8-495-230-73-31

Юридический адрес: 143300, М.О. г.Наро-Фоминск, ул. Московская дом 34, стр.3, офис 4

ИНН/КПП 5030096972/503001001

ОГРН: 1195074010031

Банковские реквизиты:

р/с 40702810703300143951

ПАО «Возрождение»

БИК 044525181

Фактический адрес:

г. Москва, поселение Краснопахорское, с. Красная Пахра, ул. Заводская дом 28, этаж 2 офис 3

12.2. Абонент (физическое лицо):

Ф.И.О. _____

Дата и место рождения: « » _____

Паспорт: Номер, серия _____

Дата выдачи: _____ Паспорт выдан: _____

Адрес регистрации: _____

Контактные телефоны: _____

Адрес фактического оказания услуг (установки оборудования): _____

Согласие Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании:

согласен _____ не согласен _____

13. НАСТРОЙКИ СЕТИ

1) Тарифный план: _____ *

2) Количество внешних IP-адресов: _____

Настройки протокола TCP/IP:

IP-адрес: _____

Маска подсети: _____

Основной шлюз: _____

Предпочитаемый DNS-сервер: _____

Альтернативный DNS-сервер: _____

Вид (тип) оборудования: _____

Используемый абонентский интерфейс и протокол передачи данных:

MAC-адрес: _____

«Лицевой счет»: _____

Пароль к базе данных о состоянии «Лицевого счета»: _____

Пароль для программы авторизации: _____

Идентификационный номер пользователя (UID)*: _____

*указанный номер используется при оплате в платежных системах

Логин _____

Пароль _____

От Провайдера
Генеральный директор ООО «Ю-НЭТ.Ру»

От абонента
ФИО

МП

подпись

« »

201 Г.

11

« »

201 Г.